



**ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT
ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ
KALİTE EL KİTABI**

**Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Tıp Fakültesi Dekanlığı İbn-i Sina Kampüsü
67600 Esenköy/Kozlu**

ZONGULDAK

2021



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ VE KAPSAM.....	4
1.1. ORGANİZASYON ŞEMASI	4
1.2. MİSYON	5
1.3. VİZYON	5
1.4. KALİTE POLİTİKASI	5
2. ATIF YAPILAN STANDART VE DOKÜMANLAR.....	7
3. TERİMLER VE TARİFLER.....	7
4. KURULUŞUN BAĞLAMLI.....	7
4.1. KURULUŞU VE BAĞLAMININ ANLAŞILMASI	7
4.1.1 KURULUŞUMUZUN TARİHÇESİ.....	7
4.1.2 KURULUŞUMUZUN YERLEŞİMİ	8
4.2. İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİN ANLAŞILMASI	8
4.3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN KAPSAMININ BELİRLENMESİ.....	10
4.4. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE PROSESLER	10
4.5. DOKÜMANTE EDİLMİŞ BİLGİNİN SÜREKLİLİĞİ VE MUHAFAZASI.....	10
5. LİDERLİK	10
5.1. LİDERLİK VE TAAHHÜT	10
5.1.1. GENEL	10
5.1.2. ÖĞRENCİ ODAKLILIK	11
5.2. POLİTİKA.....	11
5.2.1. KALİTE POLİTİKASININ OLUŞTURULMASI.....	11
5.2.2. KALİTE POLİTİKASININ DUYURULMASI.....	12
5.3. KURUMSAL GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR	12
6. PLANLAMA	13
6.1. RİSK VE FIRSATLARI BELİRLEME FAALİYETLERİ.....	13
6.2. KALİTE HEDEFLERİ VE BUNLARA ULAŞMAK İÇİN PLANLAMA	13
6.3. DEĞİŞİKLİKLERİN PLANLANMASI.....	14
7. DESTEK	14
7.1. KAYNAKLAR	14
7.1.1. GENEL	14
7.1.2. KİŞİLER.....	14
7.1.3. ALTYAPI.....	14
7.1.4. PROSESLERİN İŞLETİMİ İÇİN ORTAM.....	15
7.1.5. KURUMSAL BİLGİ.....	15
7.2. YETKİNLİK.....	15



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

7.3. FARKINDALIK	15
7.4. İLETİŞİM	15
7.5. DOKÜMANTE EDİLMİŞ BİLGİ	16
7.5.1. GENEL.....	16
7.5.2. OLUŞTURMA VE GÜNCELLEME.....	16
7.5.3. DOKÜMANTE EDİLMİŞ BİLGİNİN KONTROLÜ	16
8. OPERASYON	16
8.1. OPERASYONEL PLANLAMA VE KONTROL	16
8.2. ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN ŞARTLAR.....	16
8.2.1. İLETİŞİM.....	16
8.2.2. HİZMETLER İÇİN ŞARTLARIN TAYİN EDİLMESİ	16
8.2.3. HİZMETLER İÇİN ŞARTLARIN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ.....	17
8.2.4. HİZMETLER İÇİN ŞARTLARIN DEĞİŞMESİ.....	17
8.3. HİZMETLERİN TASARIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	17
8.4. DIŞARIDAN TEMİN EDİLEN PROSES, ÜRÜN VE HİZMETLERİN KONTROLÜ	17
8.5. ÜRETİM VE HİZMETİN SUNUMU	17
8.6. ÜRÜN VE HİZMET SUNUMU	18
8.7. UYGUN OLMAYAN ÇIKTININ KONTROLÜ	18
9. PERFORMANS DEĞERLENDİRME.....	18
9.1. İZLEME, ÖLÇME, ANALİZ VE DEĞERLENDİRME	18
9.1.1. GENEL.....	18
9.1.2. HİZMET MEMNUNİYETİ	18
9.1.3. ANALİZ VE DEĞERLENDİRME	18
9.2. İÇ TETKİK.....	19
9.2. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ.....	19
10. İYİLEŞTİRME.....	19
10.1. GENEL.....	19
10.2. UYGUNSUZLUK VE DÜZELTİCİ FAALİYET.....	20
10.3. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME.....	20



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO

Kalite El Kitabı (KEK)-001

İLK YAYIN TARİHİ

10/12/2021

REVİZYON TARİHİ

-

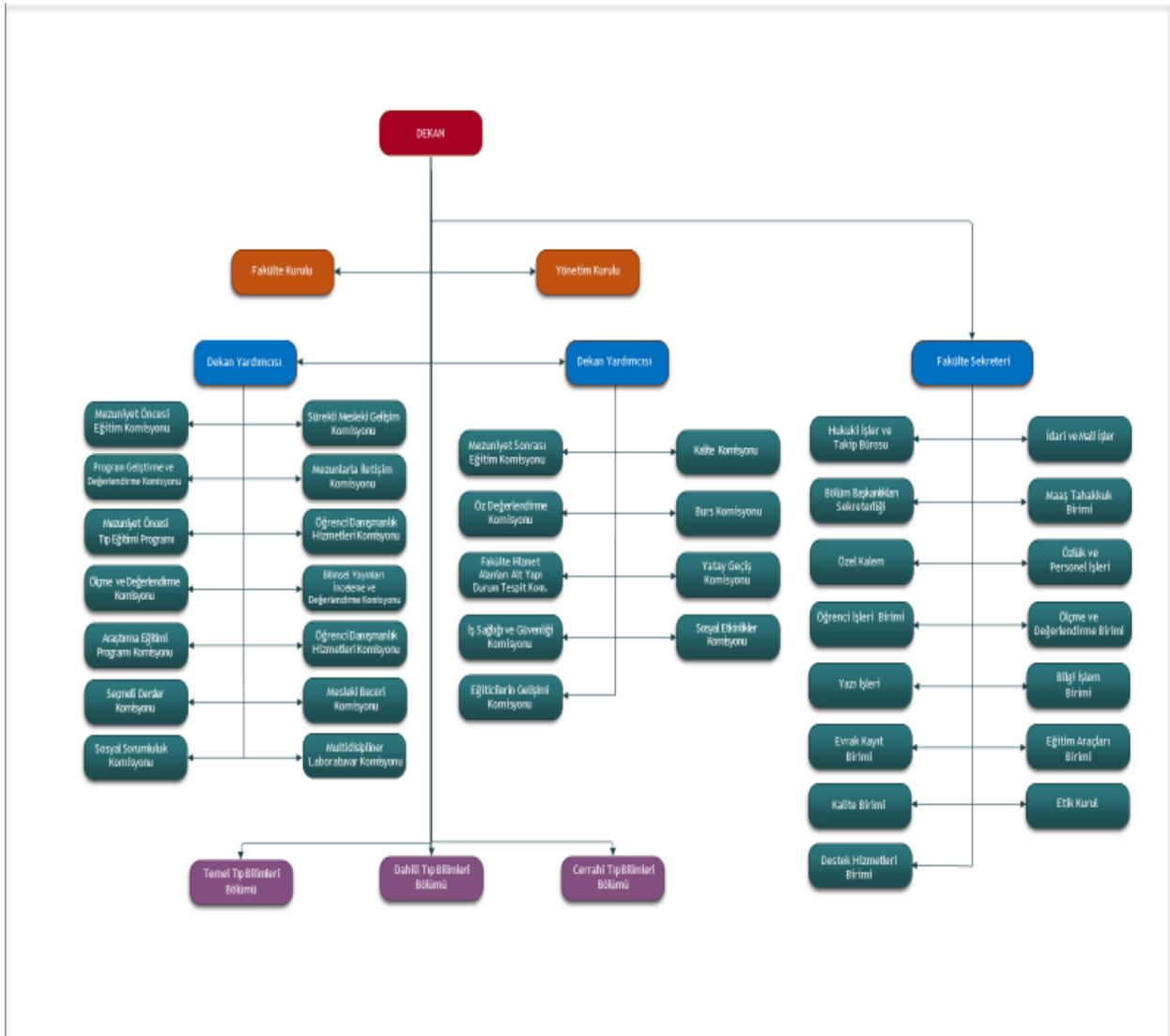
REVİZYON NO

00

1. AMAÇ VE KAPSAM

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi (ZBEÜ) Tıp Fakültesi Kalite El Kitabı'nın amacı TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) kalite uygulanmasında ve sürekliliğinde kalıcı bir referans niteliğinde olmasıdır. Kalite El Kitabı, ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS yapısını kalite politikasını, stratejik amaç ve hedeflerini, organizasyonunu, yetki ve sorumlulukları tanımlayan, kalite standardındaki faaliyetlerini ve işleyişini açıklar. ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS, Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Yönetmeliğini ve Kalite Kurulu Yönetmeliğini ilke edinerek yapılanmıştır. Fakültemiz kendi kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütecek olan başta öğrencilerimizin ve tüm iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen kalite odaklı yönetim sistemini amaçlamıştır. ZBEÜ Tıp Fakültesi Kalite El Kitabı da görevleri tanımlanmış olan yöneticiler ve birim çalışanları kendi yetki düzeyinde Kalite El Kitabının şartlarını yerine getirmekten sorumludur.

1.1. Birimin Organizasyon Şeması





ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

1.2. Misyon

Ulusal ve uluslararası standartlar kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık hizmetleri sunan, kurumsal temel değerlere sahip, topluma sağladığı katkı faaliyetleri ile öne çıkan, kurum olarak yönetim sistemini nitelik, nicelik olarak devamlı geliştiren ve etkin, verimli, rekabetçi, girişimci ve paylaşımcı özellikleriyle önde gelen bir fakülte olmaktır.

1.3. Vizyon

Çağdaş nitelikte tıp eğitimi, araştırma, sağlık hizmeti sunmak, ulusal ve uluslararası ölçekte saygın tıp fakülteleri arasında yer almaktır.

1.4 Kalite Politikası

ZBEÜ Tıp Fakültesinin misyon, vizyon ve temel değerleri ile kurumsal öz değerlendirme sonuçlarına ilişkin olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ölçütleri kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış ulusal ve uluslararası düzeyde etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir Fakülte olmayı hedeflemiştir.

Fakültemiz, Üniversitemizin de ilke edindiği Avrupa Yükseköğretim alanındaki iyileştirmeleri içeren Bologna süreci kapsamında başlayan kalite güvencesindeki uluslararası standartların (ESG 2015-European Standards and Guidelines), Türk Yükseköğretim Kurulu kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvence sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek kendi kalite güvencesi sistemini oluşturmayı benimsemiştir. Kendi kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütecek olan başta öğrencilerimizin ve tüm iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

Bu bağlamda Fakültemiz tüm faaliyetlerinde;

- ✓ Öğrenci merkezli Eğitim-Öğretim faaliyetlerini sürdürmeyi,
- ✓ Mezuniyet öncesi tıp eğitim programının yapısını, içeriğini, öğrenme ve ölçme-değerlendirme süreçlerini geliştirmeyi,
- ✓ Fakültemiz Mezuniyet Öncesi ve Mezuniyet Sonrası eğitim programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde akredite edilmesini,
- ✓ Fakültemizin araştırma olanaklarını geliştirmek ve etki değeri yüksek, rekabetçi yayın sayılarını artırmayı,
- ✓ Fakültemizin sağladığı kurumsal hizmetlerin güncellenmesini,
- ✓ Tüm paydaşlarımızın katılımını sağlamayı,
- ✓ Süreçleri tanımlanmış, sürekli değerlendirme ve iyileştirmeye dayalı ve katılımcı bir yönetim anlayışını,
- ✓ Hasta hakları ve memnuniyetini ön planda tutan uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti verme anlayışını,
- ✓ Yeni bilgilere ulaşma becerisine sahip mezunlar yetiştirmeyi,
- ✓ Üniversitemize aidiyetlik bilincini yerleştirme anlayışını,
- ✓ Etkin kaynak kullanımını benimsemiştir.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

Tüm çalışanların sahiplendiği bu sistemin ilkeleri,

- Başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların memnuniyeti,
- Süreç odaklı operasyon yönetimi,
- Düzenli gözden geçirmeye dayalı sürekli iyileştirme alışkanlığı,
- Kaynakların etkin kullanımını olarak belirlenmiştir.

Uzaktan Eğitim Kalite Politikası

ZBEÜ Tıp Fakültesi, stratejik planı doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak hedeflerine ulaşmak için tüm dünyayı saran ve ülkemizin de içinde bulunduğu Yeni Koronavirüs Salgını (COVID-19) sürecinde eğitim ve öğretim süreçlerinin kesintiye uğramaması ve bu sürecin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi için kendi bilgi ve iletişim teknolojileri alt yapısını kullanarak tüm programlarda acil uzaktan öğretim uygulamalarını başlatmıştır. Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu'nun hazırladığı "Küresel Salgında Yeni Normalleşme Süreci" kapsamında acil uzaktan öğretim uygulamalarında kalite güvencesi sistemini benimsemiştir.

Fakültemiz;

- ✓ Bu süreçte ulusal ve uluslararası kalite güvencesi kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini dijital teknolojileri kullanarak yürütmeyi,
- ✓ Bologna süreci kapsamında başlayan kalite güvencesindeki uluslararası standartların, Türk Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uyarlanması ile iç kalite güvencesi sistemini oluşturmayı ve diğer kurumlara rehberlik etmeyi,
- ✓ Kendi iç kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak nitelikli bir uzaktan eğitim sistemini oluşturmayı,
- ✓ Aynı veya farklı fiziksel mekanlarda bulunan öğrenen, öğreten ve öğrenme kaynaklarını destek hizmetleri, zengin ders içeriği, bilgi güvenliği, etik ilkeleri, güvenilir ölçme değerlendirme sistemleri ile eş zamanlı (senkron) ve eş zamansız (asenkron) olarak bir araya getirerek güvence altına almayı,
- ✓ Derslerin (teorik ve uygulamalı, klinik ve klinik öncesi, performansa, projeye, probleme dayalı eğitimler, stajlar, işyerinde mesleki eğitim) ve diğer eğitsel etkinliklerin (ölçme ve değerlendirme uygulamaları, kongre, toplantı, seminer, kurs, değişim programları vb.) ilgili programın bilgi, beceri ve yeterliliklerini içeren öğrenme çıktılarını sağlayacak şekilde verilmesini,
- ✓ Bu süreçte öğrencilerimizin programlarının öğrenme çıktılarını kazanarak mezun olmalarını güvence altına almayı,
- ✓ Öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izleme, kontrol ve önlem almaya dayalı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen "kalite odaklı" uzaktan eğitim sistemini esas almayı, uzaktan eğitim kalite politikası olarak benimsemektedir.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

2. ATIF YAPILAN STANDART VE DOKÜMANLAR

Tıp Fakültesi KYS çerçevesinde Kalite El Kitabı hazırlıkları için dayanak teşkil edecek ve atıf yapılan standartlar aşağıda listelenmiştir. Atıf yapılan standart ve/veya dokümanın tarihinin belirtilmemesi halinde en son baskısı kullanılır.

Standart / Doküman No	Doküman Adı
TS- EN-ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemleri – Şartlar
	Kalite Yönetim Sistemleri- Temel Kavramlar, Terimler ve Tarifleri

3. TERİMLER VE TARİFLER

Terimler ve Tarifler	Açıklama
ZBEÜ	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
KYS	Kalite Yönetim Sistemi
ESG-2015	2015-Avrupa Standartları ve Yönergeleri

4. KURULUŞUN BAĞLAMLI

4.1 Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması

ZBEÜ Tıp Fakültesi vizyon, misyon ve temel değerleri ile kurumsal öz değerlendirme sonuçları yanı sıra, Fakültenin geleceğinin planlanması ve faaliyetlerinde kalitenin artırılmasına rehberlik edecek stratejileri içermektedir.

ZBEÜ Tıp Fakültesi stratejik planının kapsamında; vizyon, misyon, değerler, Fakülte için yapılan SWOT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi, 2018-2022 dönemi stratejileri ve bu stratejileri gerçekleştirmeye yönelik hedefler, bu hedeflere ulaşma oranlarını saptamak amacıyla belirlenen performans göstergeleri ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları yer almaktadır.

Kanıtlar:

Stratejik Plan 2018-2022

4.1.1 Kuruluşumuzun Tarihçesi

ZBEÜ 1992 yılında Zonguldak Karaelmas Üniversitesi adıyla kurulmuş ve 11.04.2012 tarih ve 28261 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 6287 sayılı kanunun 18inci maddesi uyarınca ismi Bülent Ecevit Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversitenin kurulması sonrasında bölge ihtiyaçları değerlendirilerek Üniversite bünyesinde Tıp Fakültesi ile Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması için gerekli girişimlere başlanmış ve Tıp Fakültesi 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla kurulmuştur. Daha sonra 18.05.2018 tarih 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile üniversitenin adı "Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi" olmuştur.

2000-2001 eğitim-öğretim döneminde Yüksek Öğretim Kurulu onayı ile mezuniyet öncesi ve çeşitli anabilim dallarında mezuniyet sonrası tıp eğitimine başlanmıştır. İlk mezunlarını 2005-2006 eğitim-



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

öğretim yılında vermiş olan Tıp Fakültesi halen Temel Tıp Bilimleri, Dahili Tıp Bilimleri ve Cerrahi Tıp Bilimlerine bağlı 44 Anabilim dalı ve 15 Bilim dalı ile mezuniyet öncesi ve sonrası tıp eğitimi, araştırma ve sağlık alanında bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile hizmet vermektedir.

Kasım 2021 itibarıyla 65 profesör, 18 doçent, 58 doktor öğretim üyesi, 228 araştırma görevlisi, toplam 369 akademik personel görev yapmaktadır. Tıp Fakültesi bugüne kadar 1048 Tıp Doktoru”, ve 575 Uzman Hekim yetiştirilmiştir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 2000 yılında hizmet vermeye başlamış olup mevcut haliyle fiziki olarak yaklaşık 60.000 m2 kapalı alan sağlayan 5 bloktan oluşmuş bir yapı kompleksinde konuşlanmıştır. Bünyesinde yaklaşık 1800 çalışanı ile sadece bölge insanına 3. basamak sağlık hizmeti sunmakla kalmayıp bölgenin ekonomik hayatına ciddi anlamda canlılık da getirmektedir. Hizmete girdiği dönemde 70 yatak kapasitesi olan Merkez, halen 57’si günü birlik, 10’u acil servis, 76’sı 3. basamak olmak üzere 90 yoğun bakım ve 450 yataklı servis olmak üzere toplam 607 yatak kapasitesi ve 14 ameliyathane ile hizmet vermektedir. Toplam 8 adet yoğun bakımda (Dahili, Cerrahi, Yeni Doğan, Çocuk Hastalıkları, Çocuk Cerrahisi, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, Kalp Damar Cerrahisi) 90 yatakla verilen yoğun bakım hizmeti önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır. Merkezimizde yılda yaklaşık 380.000 hastaya ayaktan, 67.000 hastaya gününbirlik yatış dahil, yatarak tedavi uygulanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren yapılanma açısından ideal bir yol izlenmiş; fiziki koşulların geliştirilmesi ile birlikte yetişmiş insan gücü ve ekipman temini eşgüdümlü olarak yürütülmüştür. Bunun sonucu olarak kısa zamanda kalite odaklı eğitim, araştırma ve hizmet alanında gelinen noktada daha şimdiden birçok örnek Tıp Fakültesine eşdeğer olabilmenin haklı gururu yaşanmaktadır.

4.1.2 Kuruluşumuzun Yerleşimi

Tıp Fakültesi ile Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, içerisinde Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Ahmet Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin de bulunduğu Zonguldak – Ereğli karayolunun 8. km’sinde, Batı Karadeniz’in olağanüstü doğal güzelliği içinde konuşlanmış tam bir sağlık kampüsü olan “İbn-i Sina Kampüsü”nde yer almaktadır.

4.2. İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması

Fakültemizin KYS kapsamında ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması açısından yapılan çalışmalarında başarılı olabilmesi, hedeflerine ulaşabilmesi, ulusal ve uluslararası düzeyde başarı seviyesinin yükselebilmesi için işbirliği yapılması gereken iç ve dış paydaşların anketleri (dış paydaş memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, mezun geri bildirim anketi) analizleri vasıtası ile ölçülür. Sürekli iyileştirme, KYS’mizin temel ilkesidir.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

Paydaşlar	İç Paydaş /Dış Paydaş/ Müşteri	Neden Paydaş
Rektörlük	İç Paydaş	Temel Ortak
Öğrenciler	İç Paydaş	Hizmet Alan
Öğretim Elemanları	İç Paydaş	Temel Ortak
İdari Personel	İç Paydaş	Temel Ortak
Fakülte Anabilim Dalları	İç Paydaş	Temel Ortak
ZBEÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	İç Paydaş	Temel Ortak
Mezunlar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Tabipler Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Eczacılar Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Adli Tıp Kurumu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Kozlu Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Dış Hekimliği Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Atatürk Devlet Hastanesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Özel Level Hastanesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Kızılay Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Halk Sağlığı Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak
Zonguldak Yeşilay Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak

Kanıtlar:

Dış Paydaşlarla Yapılan Yazışmalar
İç Paydaş /Dış Paydaş Anketleri



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

4.3. Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi

Hazırlanan Kalite El Kitabı, ZBEÜ Tıp Fakültesi'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, ölçme-değerlendirme ve kalite güvencesi faaliyetlerine yönelik KYS'yi kapsar.

Fakültemizde yeni programların açılması, bunlarda değişiklik yapılması ve program yeterliliklerinin belirlenmesi tek başına Tıp Fakültesinin yetkisinde olmayıp, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. ZBEÜ Tıp Fakültesi sistemi içerisinde her aşama ara kontrollerle geçerli kılınmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesler

Birbirleriyle etkileşimi gösterilen KYS Proseslerinin izlenmesi ve sonuçların ölçülmesi, izleme ve ölçme sonuçlarının analiz edilerek gerektiğinde iyileştirme planlarının veya düzeltici faaliyetlerin yapılması Fakültemizin hedeflerini oluşturmaktadır. Her sürecin performans kriterleri, izleme yöntemi, periyodu ve yıllık hedefleri prosesler için tanımlanması planlanmaktadır. Yapılan tespitler doğrultusunda gerektiğinde politika ve hedeflerde yeniden düzenlemeye gidilmesi ve ayrıca ihtiyaç duyulan kaynakların (personel, altyapı, çalışma ortamı vb.) Dekanlık ve Rektörlük tarafından sağlanması suretiyle KYS'nin sürekli iyileştirilmesi planlanmaktadır.

Fakültemiz TS EN ISO 9001:2015 kalite yönetim standardının öngördüğü şartlara uygun olarak bir KYS'ni oluşturmak, sürekliliğini sağlamak ve iyileştirme çalışmalarını geliştirmek yönünde hedeflerini oluşturmuş olup bu doğrultuda TS EN ISO 9001:2015 belgesini almaya yönelik başvuru hazırlıkları üzerine girişimler başlatılmıştır.

4.5. Dokümante Edilmiş Bilginin Sürekliliği ve Muhafazası

Kalite ile ilgili dokümanların basılı halde olanları Kalite Birimimizde ve faaliyet olarak gerçekleştirilenler ise aynı zamanda Fakülte web sayfamızda muhafaza edilmektedir.

5. LİDERLİK

5.1.Liderlik ve Taahhüt

5.1.1.Genel

ZBEÜN Tıp Fakültesi Dekanlığı, Fakülte'nin üst yönetimi olarak, KYS'nin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmektedir.

ZBEÜN Tıp Fakültesi KYS'nin uygulanması, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için aşağıdaki yollarla taahhütlerini yerine getirdiğini kanıtlar:

- ✓ ZBEÜN Tıp Fakültesi birimlerinin faaliyetlerinin, yürürlükte bulunan mevzuat şartları kadar, öğrenci beklenti ve isteklerine de uygun olmasının önemi ve bu konuda gerekli hassasiyetlerin gösterilmesi; ZBEÜN Tıp Fakültesi Kalite Politikası vasıtasıyla Fakülte yönetimi tarafından belirlenir



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

- ✓ KYS'nin etkin bir şekilde uygulanması, hizmet şartlarının karşılanması, öğrenci memnuniyetinin ve çalışma veriminin artırılması amaçlarına yönelik olarak ZBEÜN Tıp Fakültesi kalite hedefleri oluşturulmuştur.
- ✓ Etkin kalite yönetimi ve KYS'nin şartlarına uygunluğunu sağlamak için Kalite Koordinatörlüğü Birimi kurulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü tarafından etkin bir Kalite Yönetim Sistemi kurulmaya çalışılır.
- ✓ Fakülte yönetimi tarafından oluşturulan Birim Faaliyet Raporlarına bağlı olarak; KYS'nin yasal şartlar ve öğrenci istek ve beklentileri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesinin sağlanması için gerekli olan tüm kaynak ihtiyaçları sürekli iyileştirme kapsamında belirlenmiştir.

Kanıtlar:

Birim Faaliyet Raporu
Stratejik Plan 2018-2022

5.1.2. Öğrenci Odaklılık

ZBEÜN Tıp Fakültesi'nin misyonu, ulusal ve uluslararası standartlar kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık hizmetleri sunan, kurumsal temel değerlere sahip, topluma sağladığı katkı faaliyetleri ile öne çıkan, kurum olarak yönetim sistemini nitelik, nicelik olarak devamlı geliştiren ve etkin, verimli, rekabetçi, girişimci ve paylaşımcı özellikleriyle önde gelen bir fakülte olmaktır. ZBEÜN Tıp Fakültesinde eğitim öğrenci odaklıdır. Oluşturulan komisyonlarda yer alan iç ve dış paydaşların görev süreleri ilgili mevzuat ve yönergede bellidir. Fakültemiz bünyesinde kurulan komisyonlar dahilinde iç ve dış paydaşlara yer verilmiştir, toplantılar düzenli yapılmaktadır, toplantı tutanakları düzenli olarak tutulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize daha iyi hizmet sunmak ve hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla Dış Paydaş Anketi oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

İç Paydaş Anketleri
Dış Paydaş Anketleri
Öğrenci Geri Bildirim Kararları

5.2. Politika

5.2.1. Kalite Politikasının Oluşturulması

ZBEÜ Tıp Fakültesi Kalite Komisyonu, tüm çalışanların aynı bakış açısı ile hizmet vermesi, çalışmalara yön vermesi ve kurum kültürü sağlamak amacıyla üniversitenin vizyon ve misyonu ile uyumlu olacak şekilde Kalite Politikası'nı oluşturmuş ve Fakülte resmi internet sitesinden iç ve dış paydaşların bilgisine sunmuştur.

ZBEÜ Tıp Fakültesi eğitim odaklı ve eğitimle bağlantılı araştırma ve hizmet işlevleriyle ilgili iç ve dış verileri düzenli olarak toplayacak ve değerlendirecek sürekli bir yenilenme sistemi kurarak yönergeye bağlamıştır.

Kanıtlar:

Kalite Politikası Yönergesi



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

5.2.2. Kalite Politikasının Duyurulması

ZBEÜ Tıp Fakültesi kalite politikası Fakültenin resmi internet sayfasında tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite Politikası uygunluğunun sürekliliği, üst yönetim toplantılarında gözden geçirilip etkin uygulanması açısından gerekli kararlar alınarak revize edilmektedir.

Kanıtlar:

<https://tip.beun.edu.tr/kalite-politikasi/kalite-politikasi.html>

5.3.Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar

ZBEÜ Tıp Fakültesi yönetim yapısı, yetkin bir eğitim yönetimi örgütlenmesine sahip olup eğitim içerisindeki dekan ve dekan yardımcılarının, koordinatörlerin, bölüm başkanları ve anabilim/bilim dalı başkanlarının, ders kurulu/staj komisyonlarının, akademik ve idari birimlerin yönetim altında yerleşimi tanımlanmış, eğitim desteği için teknik ve sekreteryaya desteği sağlayacak bir yapı oluşturulmuş ve tüm personelin yetki, görev ve sorumlulukları yönergeye bağlanmıştır. Görev tanımları da belirlenerek duyuruları ve tebliğleri yapılmıştır. Eğitimle ilgili karar ve süreçlerin belgelenmesine yönelik düzenli bir kayıt ve dokümantasyon sistemi kurulmuştur.

Fakültemiz bünyesinde Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve görev tanımları yapılmıştır. Komisyon gerek iç, gerekse dış paydaşların katılımlarıyla oluşturularak temsil özelliğinin genişletilmesi amaçlanmıştır.

Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları şu şekildedir:

- ✓ Fakültenin misyon, vizyon ve temel değerlerine uygun olarak ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ölçütleri kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet öğelerinin niteliksel ve niceliksel olarak geliştirilmesi amacıyla çevre, eğitim ortamı, çalışma planları, stratejik kaynaklar, bütçe, öğretim elemanları, öğrenciler, eğitim etkinlikleri gibi koşulları göz önünde bulundurarak eğitim, öğretim, araştırma ve hizmet öğelerine yönelik stratejik amaç ve hedefleri belirlemek ve bir rapor halinde dekanlığa iletmek,
- ✓ Fakültenin öğretim elemanlarının öncelikli görevinin eğitim ve öğretim olduğunu ön planda tutarak eğitim, öğretim, araştırma ve hizmet alanlarındaki gelişim süreci doğrultusunda öğretim elemanı ihtiyacının belirlenmesi ve niteliklerinin geliştirilmesi hakkında rapor hazırlayarak dekanlığa iletmek,
- ✓ Fakültenin hedeflediği kalite ölçütleri doğrultusunda eğitim, öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin gerektirdiği mezuniyet öncesi ve sonrası öğrenci sayısını belirlemek ve bu konuda hazırlayacağı raporu dekanlığa iletmek,
- ✓ Avrupa Yükseköğretim Alanı (“European Higher Education Area, EHEA”)’ndaki iyileştirmeleri içeren Bologna süreci kapsamında başlatılan kalite güvencesindeki uluslararası standartların (“European Standards and Guidelines, ESG-2015”) sağlanması sürecini, Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu (“World Federation for Medical Education, WFME”) ve Avrupa Tıp Eğitimi (“Medical Education in Europe, MEDINE”) ve Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) temel standartlarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile Ulusal Çerçeve Eğitim Programı (UÇEP) ölçütlerine uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvencesi sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek fakülteye ait kalite güvencesi sistemini oluşturmak.
- ✓ İç ve dış paydaşların geri bildirimlerini alarak düzenli olarak izlemek ve geliştirmek ve bu konuda hazırlayacağı raporu dekanlığa iletmek,
- ✓ Fakültenin stratejik planı, amaç ve hedefleri doğrultusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu ve ZBEÜ Kalite



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

- Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde değerlendirdiği eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi, ilgili göstergelerin tespit edilmesi, performansların izlenmesi ve gelişimin ölçülmesi kapsamında yapılacak çalışmaları yürütmek ve bu konuda hazırlayacağı raporu dekanlığa iletmek,
- ✓ Fakültede yürüttüğü öz değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarına ilişkin hazırladığı veya hazırlattığı yıllık değerlendirme raporunu paydaşlarıyla da paylaşılmak üzere Dekanlık onayına sunmak,
 - ✓ Fakültenin iç ve dış değerlendirme çalışmaları kapsamında sürece yönelik gerekli hazırlıkları yapmak, iç ve dış paydaşları bilgilendirmek; değerlendirici kurum ve kuruluşlara gereken desteği vermek,
 - ✓ Kısa ve orta vadeli başarılarını paydaşlarıyla paylaşmak,
 - ✓ Görevlerini yerine getirme sürecinde ve gerektiğinde alt çalışma grupları oluşturmak,
 - ✓ Başkanın daveti üzerine komisyon iki ayda bir kez gündemdeki konuları görüşmek üzere toplanarak alınan kararları Dekanlığa sunmak.

Kanıtlar:

Kalite Komisyonu Görev Tanımı

6. PLANLAMA

6.1.Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri

ZBEÜ Tıp Fakültesi stratejik planının kapsamında; vizyon, misyon, değerler, Fakülte için yapılması planlanan SWOT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) Analizi, 2018-2022 dönemi stratejileri ve bu stratejileri gerçekleştirmeye yönelik hedefler, bu hedeflere ulaşma oranlarını saptamak amacıyla belirlenen performans göstergeleri ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları yer almaktadır.

ZBEÜ Tıp Fakültesi, KYS'ni planlarken hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek, istenen etkileri geliştirmek, istenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak için iyileştirme faaliyetleri düzenleyerek ve risk ve fırsatları belirlemektedir.

Kanıtlar:

Kalite Yönetim Sistemi Görev Tanımları

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi

6.2.Kalite Hedefleri ve Bunlara Ulaşmak İçin Planlama

ZBEÜ Tıp Fakültesi 2018-2022 yılları stratejik planı, Fakültenin vizyon, misyon ve temel değerleri ile kurumsal öz değerlendirme sonuçları yanı sıra, Fakültenin geleceğinin planlanması ve faaliyetlerinde kalitenin artırılmasına rehberlik edecek stratejileri içermektedir. Kalite hedefleri stratejik planda yer alan kalite politikası ile uyumlu uygulanabilir, ölçülebilir olarak belirlenmekte, dokümanite edilmekte ve izlenmekte, aynı zamanda kalite politikası ve iç/dış paydaş taleplerine göre güncellenmektedir.

Kanıtlar:

Stratejik Plan

Öğrenci ve Dış Paydaş Geri Bildirimleri



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

6.3. Değişikliklerin Planlanması

KYS’nde değişiklik ihtiyacı tespit edildiğinde, bu değişiklikler Kalite Komisyonunca değerlendirilir.

Kanıt:

Kalite Komisyonu

7. DESTEK

7.1. Kaynaklar

7.1.1. Genel

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS’nin uygulanması, sürdürülmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi, hizmet alan kişi ve kurumların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesiyle memnuniyetinin sağlanması için, gerekli kaynak ihtiyaçlarını belirleyerek temin eder. Bahsi geçen faaliyetler için gerekli olan insan kaynağı, alt yapı, eğitim, finans gibi kaynak ihtiyaçları ilgili mevzuatlar çerçevesinde temin eder.

7.1.2. Kişiler

ZBEÜ Tıp Fakültesi personeli insan kaynakları açısından akademik ve idari personel olarak ikiye ayrılmaktadır. ZBEÜ personel seçimi konusunda kamu üniversitelerinin bağlı olduğu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında işlemlerini yürütür. Fakültemiz, hizmet kalitesini etkileyen yerlerde çalışan personelin eğitim, yetenek ve deneyimine önem vermektedir. Oluşturulan Görev Tanımları ile her düzeydeki personelin nitelikleri belirlenmiştir. Fakülte birimlerinde ihtiyaç duyulan akademik ve idari personel sayı ve kriterleri öncelikle anabilim dalları ve bölüm başkanlıkları tarafından Dekanlık makamına sunulur ve burada incelenerek Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilir ve gerekli personel temini Rektörlük makamınca sağlanır. Rektörlük makamınca Fakültemize görevlendirilmesi yapılan personel, birim amiri tarafından görev tanımlarına uygun olarak ilgili birimlerde görevlendirilir.

Kanıtlar:

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu

2914 Yükseköğretim Personel Kanunu

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

Yükseköğretim Kurumları Personel Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği

Tıp Fakültesi Görev Tanımları

7.1.3. Altyapı

ZBEÜ Tıp Fakültesinde KYS’nin uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması doğrultusunda gerekli altyapı ihtiyaçları belirlenerek temin edilir. Mevcut altyapının sürekli olarak çalışır durumda tutulması için bakım ve onarımları kanunlar kapsamında tanımlanan usullerle göre gerçekleştirilir. Oluşturulan ‘Fakülte Hizmet Alanlarının Altyapı Durum Tespit Komisyonu’nca belirli aralıklarla denetim yapılır. Birimlerde kullanılan donanım ve teçhizata ait kayıtlar taşınır kayıt birimince takip edilir. Altyapı ihtiyaçlarının karşılanmasında Rektörlük İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışılır.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

Kanıtlar:

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu

Fakülte Hizmet Alanlarının Altyapı Durum Tespit Komisyonu Örnek Tutanak

7.1.4. Proseslerin İşletimi İçin Ortam

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Tıp Fakültesi hizmet şartlarına uygunluğun sağlanarak devam ettirilmesine yönelik olarak, tüm personele uygun çalışma ortamı sunmakta, ihtiyaçlara ve günün şartlarına ve yasal mevzuata göre iyileştirmeler sağlamaktadır. Yasal mevzuat şartları çerçevesinde klima, yangın ve asansör kontrolleri yapılmaktadır.

7.1.5. Kurumsal Bilgi

ZBEÜN Tıp Fakültesi web sayfası aracılığıyla düzenlediği etkinlikleri, bilgilendirme haber ve duyuruları web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kurumsal bilgi güvenliği yönergesi doğrultusunda hizmet vermektedir.

7.2. Yetkinlik

Fakültemiz KYS'nin başarıya ulaşması için her seviyede çalışanların konu ile ilgili bilinç, eğitim ve beceri ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli önlemleri alarak eğitim ihtiyaçlarını tespit eder ve eğitimden geçirilmelerini sağlar. Personelin aldığı eğitimin değerlendirilmesi Birim Kalite Sorumluları tarafından yapılmaktadır. Eğitimden sonra yapılan anketler ve düzenlenen raporlara göre değerlendirilir.

7.3. Farkındalık

Fakültemiz Kalite yönetim sisteminin amacına uygun olarak yürütülmesi için Kalite El Kitabının 7.4 maddesinde belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla bildirimler yapılmakta ve farkındalığın oluşması amaçlanmaktadır. Fakültemiz, çalışan personelin aşağıdakilerin farkında olduğunu güvence altına almıştır.

- Kalite politikası
- Kalite hedefleri
- Kalite yönetim sistemi şartlarının yerine getirilmediği durumlarda müdahil olmak

Bu amaçla kalite politikası Fakültemizin akademik ve idari personelin görebileceği/rahatlıkla ulaşabileceği alanlara asılarak veya eklenerek duyurulması planlanmıştır.

7.4. İletişim

ZBEÜ Tıp Fakültesi Kalite Politikasını, kalite hedeflerini ve başarılarını duyurmak ve çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlamak amacı ile uygun iletişim yöntemlerini kullanarak bu doğrultuda Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e göre sistem otomasyonunu, toplantılar, duyurular, ilan panoları, elektronik posta, **çevrimiçi ortamlar**, telefon, akıllı telefonlar için geliştirilen mesajlaşma uygulamaları ile kurum ve birimlere ait internet sayfaları yoluyla gerçekleştirir.

Kanıtlar:

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS),

Elektronik Posta,

Telefon,

Dilek, Öneri ve Şikayet Kutuları



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

7.5. Dokümante Edilmiş Bilgi

7.5.1. Genel

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS TS EN ISO 9001:2015 Standardı kapsamında istenen dokümante edilmiş bilgiler Fakültemiz Kalite komisyonu tarafından sisteminin etkinliği çerçevesinde hazırlanmaya başlamıştır.

7.5.2. Oluşturma ve Güncelleme

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS TS EN ISO 9001:2015 Standardı kapsamında belge hazırlanmaya başlamıştır.

7.5.3. Dokümante Edilmiş Bilginin Kontrolü

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS TS EN ISO 9001:2015 belgesine hak kazanımı sonrasında gerekli kontroller istenilen bağlamda devam edecektir.

8. OPERASYON

8.1. Operasyonel Planlama ve Kontrol

ZBEÜ Tıp Fakültesi 2018-2022 Stratejik Planında amaç ve hedefler belirlenmiş olup bu hedeflerin gerçekleşmeleri düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca bu stratejik planda yer alan hedeflerle uyumlu olarak KYS'nin gerekli şartlarını karşılamak amacıyla ihtiyaç duyulan "Eğitim Öğretim" - "Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet" - "Yönetim, İdari ve Destek" - "Ölçme ve İyileştirme" ile ilgili birim planlamış ve oluşturulma aşamasındadır.

8.2. Ürün ve Hizmetleri İçin Şartlar

8.2.1. İletişim

ZBEÜ Tıp Fakültesi kendi kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütür. Başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen "kalite odaklı" yönetim sistemini esas almıştır. Kalite döngüsü içerisinde iç ve dış paydaşlara anket uygulanarak belirlenen hedefler doğrultusunda, faaliyetlerin performans göstergelerinin hangi oranda gerçekleştiği tespit edilmektedir.

8.2.2. Hizmetler İçin Şartların Tayin Edilmesi

ZBEÜ Tıp Fakültesi gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve hizmetleri 2547 YÖK Kanunu, Yükseköğretim Kalite Kurulu Ölçütleri, Bologna Süreci, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, iç ve dış paydaşların ihtiyaç, beklentileri ve diğer yasal mevzuatlar doğrultusundaki yönetmelik, yönerge ve talimatlarına göre yerine getirir. Bu şartlara uygunluğun kontrolü Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme, Kurum İç Değerlendirme ve İç Denetim yoluyla gerçekleştirilir.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

8.2.3. Hizmetler İçin Şartların Gözden Geçirilmesi

İç ve dış paydaşlardan kuruma iletilen talepler evrak kayda girişi yapıp evrak numarası verildikten sonra Evrak Kayıt Birimi tarafından EBYS ortamına aktarılır. İlgili birim yetkilisi tarafından mevzuat ve Fakültemiz imkânları göz önünde bulundurularak taleplerin yapılabilirliği gözden geçirilir. Fakültemiz gerçekleştirdiği tüm faaliyetler ile ilgili dokümanlarda verilen kanun, yönetmelik, yönerge ve talimatlarda uygun olarak hazırlar ve gözden geçirir.

8.2.4. Hizmetler İçin Şartların Değişmesi

ZBEÜ Tıp Fakültesi sunduğu hizmetler ile ilgili değişiklik ihtiyacı ortaya çıktığında, değişiklik hakkında değerlendirme ve planlama çalışmasının yapılabilmesi için ilgili komisyon/bölüm kurulu/Tıp Fakültesi Yönetim Kurulu veya Fakülte Kurulu toplanır. Değişiklikler, ilgili komisyon veya kurullarda görüşülerek karara bağlanır. Yapılan herhangi bir değişiklik veya düzeltme varsa kayda alınır. Değişiklik ile ilgili gerekliliklerin sağlanması ve ilgili çalışanların bilgilendirilmesi EBYS üzerinden yapılır. Şartlarının değişmesi durumunda meydana gelen değişiklikleri iç ve dış paydaşlara EBYS, resmi yazı, faks, e-posta ve internet sayfasında duyurulur.

8.3. Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi

Tıp Fakültesinde yeni programların açılması, bunlarda değişiklik yapılması veya program yeterliliklerinin belirlenmesi, tek başına Fakülte yetkisinde olmayıp, YÖK tarafından belirlenen mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Bu nedenle hizmetlerinin tasarım ve geliştirilmesi üst kuruluşlarca (Rektörlük makamı, YÖK ve diğer kurumlar) belirlendiğinden, Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi uygulanabilir olmayan madde olarak tanımlanmıştır.

8.4. Dışarıdan Temin Edilen Proses, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü

ZBEÜ Tıp Fakültesi satın alma talepleri, üst yönetim tarafından yasal mevzuat ve bütçe imkânları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Satın alınacak hizmet için uygun idari ve teknik şartnameleri hazırlanmasının akabinde temin süreci Kamu İhale Kanunu doğrultusunda gerçekleştirilir.

Kanıtlar:

Kamu İhale Kanunu

8.5. Üretim ve Hizmetin Sunumu

ZBEÜ Tıp Fakültesi hizmetlerinin kontrollü şartlar altında gerçekleştirilebilmesi için gereken prosedürler belirlenmiş olup faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik talimatlar, iş akış şemaları oluşturulma aşamasındadır. Tanımlama ve izlenebilirliğin sağlanması amacıyla, personel, öğrenci, dersler ve demirbaşlar sırasıyla kurum sicil numarası, okul numarası, ders kodu ve demirbaş kayıt numarası ile tanımlanmakta ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.

ZBEÜ Tıp Fakültesinin eğitim programında kullanılacak olan öğrenme yöntemleri “Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Yönergesi”nde yer almaktadır. Fakültemizin mezuniyet öncesi tıp eğitim programı, tıp fakültesi mezunundan



ZBEÜ TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

beklenen temel yetkinliklere dayalı, ulusal ve uluslararası amaç ve hedefleri esas alan, öğrenci merkezli, problem çözmeye ve topluma dayalı, geçerli öğrenme ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı sistematik bir eğitim programını benimsemiştir.

Kanıtlar:

Ölçme Değerlendirme Yönergesi

8.6. Ürün ve Hizmet Sunumu

ZBEÜ Tıp Fakültesine kurum veya kuruluşlardan gelen taleplere yönelik analiz ve değerlendirme hizmetleri ilgili süreçlere göre yürütülmekte olup bu süreçlere yönelik prosedürler hazırlanma aşamasındadır.

8.7. Uygun Olmayan Çıktının Kontrolü

ZBEÜ Tıp Fakültesinde, şartlara uymayan çıktının istenmeyen kullanımının önlenmesi için tanımlanması ve kontrol altında bulundurulması yasal yapı ve süreçler doğrultusunda sağlanmaktadır. Bu kontrole yönelik prosedür hazırlığı sürmektedir.

9. PERFORMANS DEĞERLENDİRME

9.1. İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme

9.1.1. Genel

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS içerisinde ve standardın gereği izlemek, ölçmek, analiz etmek ve değerlendirmek için gerekli dokümanlar doğrultusunda tüm görev tanımları yapılmıştır. Uygulanan süreçlerin ölçümleri yapılmakta ve gerektiğinde düzeltici faaliyetlerle sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. Sürekli iyileştirme ve kalite sisteminin uygulanabilirliğini kontrol için yılda en az bir kez iç tetkik planlanmaktadır.

9.1.2. Hizmet Memnuniyeti

ZBEÜ Tıp Fakültesi paydaşlarının memnuniyet düzeyleri yılda en az bir kere ölçülmek suretiyle izlenir, görüşülür ve raporlanır. Tespit edilen memnuniyetsizlikler ile ilgili, üst yönetimin kararları doğrultusunda düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler başlatılır ve sonuçlar izlenip raporlanarak kayıt altına alınır.

9.1.3. Analiz ve Değerlendirme

ZBEÜ Tıp Fakültesi, eğitim programını ve öğrencilerin gelişimini izleyen, programa ilişkin görüş ve önerilerin tanımlanması ve ele alınmasını sağlayan bir program değerlendirme sistemi ile bu sisteme katkı sağlayan Program Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturmuş ve yönergeye bağlamıştır.

Fakültemizin müfredat güncelleme çalışmaları üzerinden kurgulanmış bir program değerlendirme



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

sistemi mevcuttur, geri bildirimler alınarak analizler yapılır, değişiklik önerileri oluşturulur, sınav başarıları dikkate alınır, veri toplamada kullanılan araçların geçerlik çalışması yapılır. Program değerlendirme çalışmalarının bağlam, girdi, süreç ve çıktıyı dikkate alan unsurları mevcuttur ve sonuçları da paydaşlarla paylaşılır.

Kanıtlar:

Program Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu
Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

9.2. İç Tetkik

ZBEÜ Tıp Fakültesi misyon ve hedefleriyle ilişkili yönetim süreçlerini; kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını, kalite kültürünün yaygınlaşma ve içselleşme düzeyini artırmak ve sürekliliğini sağlamak amacıyla her yıl kurum iç değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Kanıtlar:

Kurum İç Değerlendirme Raporu

9.3. Yönetimin Gözden Geçirmesi

Kurumun Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini, uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için yapılan iç tetkikten sonra yılda en az bir kez Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı yapılması planlanmaktadır. Bu toplantılarda KYS'nin etkinliği, yürürlükteki politika ve hedeflere uygunluğu göz önüne alınacaktır.

10. İYİLEŞTİRME

10.1. Genel

Fakültemizde programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, her yıl eğitim- öğretim dönemi başında değerlendirme sonuçlarına göre eğitim komisyonu tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim planında açılacak yeni derslerin önerilmesi, mevcut derslerin içeriklerinin güncellenmesi, ilgili birim kurullarının teklifi ve Üniversite Senato Kararı ile yapılmaktadır. Eğitim komisyonu programlarını gözden geçirmek ve iyileştirmek için öğrencilerle yapılan anket sonuçlarını değerlendirmekte ve öğrencilerle toplantılar düzenleyerek görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bu görüşlere göre programlar müfredatlarını her yıl yenilemektedir. Ayrıca dış paydaşlar uygun aralıklarla birim kurulu ile birlikte toplantıya çağırılmakta, program müfredatı hakkında görüşleri alınmaktadır. Fakültemizin programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, programları değerlendiren akreditasyon kuruluşu TEPDAD beş yıllık süre ile vermiş olduğu akreditasyon belgesi ile güvence altına alınmaktadır. Programlar birimlerin hazırladıkları yıllık faaliyet raporlarıyla üst yönetim tarafından sürekli izlenmektedir.



ZBEU TIP FAKÜLTESİ KALİTE EL KİTABI

DOKÜMAN NO	Kalite El Kitabı (KEK)-001
İLK YAYIN TARİHİ	10/12/2021
REVİZYON TARİHİ	-
REVİZYON NO	00

10.2. Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet

ZBEÜ Tıp Fakültesi KYS kapsamındaki süreçlerde tespit edilen uygunsuzlukların erken dönemde saptanması ve ortadan kaldırılması amacıyla düzeltici faaliyetler planlanma, uygulama, sonuçların değerlendirilmesi ve tekrarlarının önlenmesi açısından düzenli olarak Eğitim Komisyonu ve Fakülte Hizmet Alanlarının Alt Yapı ve Durum Tespit Komisyonu tarafından denetlenerek değerlendirilir.

10.3. Sürekli İyileştirme

ZBEÜ Tıp Fakültesi uyguladığı eğitim programının oluşturulmasında, değişiklik yapılmasında ve geliştirilmesi süreçlerini yürütmeye özerktir. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile fakültelerin program yapılarının ve müfredatların tasarlanması ve güncellenmesinin akademik birimler tarafından yapıldığını, iyileştirme eylem planlarının üniversitenin ilgili akademik ve idari biriminin yöneticisi tarafından yürütüldüğünü güvence altına almıştır.

ZBEÜ Tıp Fakültesinde sürekli yapılan eğitimlerin takibinin hem düzenli yapılması hem de bu faaliyetlerin daha iyileştirme çabalarının devam edebilmesi için 2021-2022 Eğitim ve Öğretim Döneminde "Eğitici Gelişim Kurulu" kurulmuştur. Fakültemiz sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

Kanıtlar:

(<https://tip.beun.edu.tr/egitici-gelisim-kurulu/kurul-uyeleri.html>)